

Общество с ограниченной ответственностью "БЭМЗ-Энергосервис"

Адрес: 633009, г. Бердск, Зелёная роща, дом 7, корпус 7, офис 301.

ИНН 5445014818, КПП 544501001, ОГРН 1125483004657, р/сч. 40702810809400001399

в Банк "Левобережный" (ПАО) г. Новосибирск, БИК 045004850, кор/сч. 30101810100000000850

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «БЭМЗ-Энергосервис»



Борзников И.Г.

«25» марта 2019 г.

Сборник паспортов услуг (процессов)

согласно Единым стандартам качества обслуживания
сетевыми организациями потребителей услуг
ООО «БЭМЗ-Энергосервис»

Информация, раскрываемая в соответствии с подпунктом «и» пункта 11 «Стандартов раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии» (утв. постановлением Правительства РФ от 21.04.2004 № 24 с изменениями, внесенными постановлением Правительства РФ от 26.07.2013 № 630)

Оглавление

№ п/п	Вид услуги	Стр.
1	Допуск в эксплуатацию прибора учета	3,4
2	Снятие контрольных показаний приборов учета	5,6
3	Проверка, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажем для ремонта, проверки или замены	7,8
4	Информирование потребителя о введении ограничения режима потребления в целях предотвращения или ликвидации аварийных ситуаций	9,10
5	Информирование потребителя о введении ограничения режима потребления в целях проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства	11
6	Составление и корректировка актов согласования технологической и (или) аварийной брони	12,13
7	Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в случае не выполнения потребителем договора энергоснабжения в части оплаты за потребленную электроэнергию.	14,15
8	Технологическое присоединение к электрическим сетям	16-20
9	Услуги по передаче электрической энергии	21,22
10	Техническое обслуживание и ремонт	23

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО "БЭМЗ-Энергосервис"

Услуга: Допуск в эксплуатацию прибора учета (после устранения замечаний или замены элементов узла учета, ранее принятого в эксплуатацию).

Кому оказывается услуга: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, технологически присоединенные к электрическим сетям ООО "БЭМЗ-Энергосервис"

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: плата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета. Намерение заявителя ввести прибор учета электрической энергии (мощности) в эксплуатацию

Результат оказания услуги (процесса): допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии (мощности).

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета	Содержание заявки: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов тока, контактные данные (включая номер телефона), предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска.	Письменно в ООО «БЭМЗ-Энергосервис»		Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) п.153
2.	Техническая проверка	Условие – осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организацион-		Не позднее 15 рабочих дней с момента подачи	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442

	ных и технических мероприятий по электробезопасности). Содержание: 1. Допуск к работе. 2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета требованиям в части его метрологических характеристик. 3. Проведение технической проверки (инструментальной) 4. Установка контрольных односторонних номерных пломб и знаков визуального контроля.			заявки заявителем.	(с изменениями) п.154.
3.	Составление Акта допуска прибора учета в эксплуатацию	Условие – отсутствие замечаний в ходе выполнения 2 этапа.	Письменно в 2 экз.	В течение 2 рабочих дней	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) пп.152, 153.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО "БЭМЗ-Энергосервис"

Услуга: Снятие контрольных показаний приборов учета

Кому оказывается услуга: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, технологически присоединенные к электрическим сетям ООО "БЭМЗ-Энергосервис"

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: плата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): наличие договора энергоснабжения

Результат оказания услуги (процесса): отсутствие нарушений при визуальном осмотре узла учета потребителя.

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Формирование маршрута	Условие этапа – наличие договора энергоснабжения. Содержание этапа – формирование сетевой организацией реестров потребителей для проведения контрольного съема по результатам составления баланса.			Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442
2.	Визуальный осмотр узла учета потребителя перед снятием контрольных показаний прибора учета	Условие этапа – осуществление потребителем допуска сотрудника сетевой организации к расчетному прибору учета. Содержание этапа: 1. Допуск к узлу учета электроэнергии. 2. Проверка наличия и целостности пломб сетевой организации и поверителя на приборах учета 3. Проверка правильности вращения	Визуально	В день проведения снятия контрольных показаний приборов учета	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 и 06.05.2011 №354

		счетного механизма или наличия мерцания индикатора. 4. Проверка целостности кожуха электросчетчика. 5. Проверка целостности электропроводки к счетчику.			
3.	Проведение снятия контрольных показаний приборов учета	Условие этапа – отсутствие нарушений при визуальном осмотре узла учета потребителя. Содержание этапа: Заполнение бланка Акта контрольного съема показаний приборов расчетного учета электрической энергии с указанием №договора, наименования потребителя, данных электросчетчика и показаний или занесение показаний в ведомость контрольного съема.	Письменно. Акт контрольного съема показаний приборов расчетного учета электрической энергии или ведомость контрольного съема показаний приборов учета.	В день проведения снятия контрольных показаний приборов учета	

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО "БЭМЗ-Энергосервис"

Услуга: Проверка, в том числе снятие показаний прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены

Кому оказывается услуга: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, технологически присоединенные к электрическим сетям ООО "БЭМЗ-Энергосервис"

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: плата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): наличие технологического присоединения к сетям ООО «БЭМЗ-Энергосервис» и договора энергоснабжения с энергосбытовой организацией.

Результат оказания услуги (процесса): отсутствие нарушений в работе узла учета потребителя.

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Подача заявки на осуществление проверки прибора учета заявителя.	1. Содержание заявки: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, контактные данные (включая номер телефона), описание причин, обусловивших проведение такой проверки. 2. Регистрации заявки в журнале входящих документов. 3. Предварительное согласование даты проведения проверки.	Письменно в ООО «БЭМЗ-Энергосервис»		Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) пп. 173-175
2.	Техническая про-	Условие – осуществление заявителем		Не более 3 рабочих	Постановление

верка	допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности). Содержание: 1. Допуск к работе 2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета, состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета, пломб и знаков визуального контроля) и измерительных трансформаторов (при их наличии). 3. Проведение технической проверки (инструментальной), в том числе снятие показаний. 4. Снятие пломб и знаков визуального контроля.		дней со дня получения заявки	Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) п.175
3.	Составление Акта проверки расчетных приборов учета Условие – проведение технической проверки. Содержание: 1. Составление Акта о проведении установки (замены) элементов узла учета электрической энергии и проверки схем их подключения в электроустановках до и выше 1000 В с заключением о выводе прибора учета из расчетов.	Письменно	По окончании технической проверки	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) пп. 175, 176.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО "БЭМЗ-Энергосервис"

Услуга: информирование потребителя о введении ограничения режима потребления
в целях предотвращения или ликвидации аварийных ситуаций

Кому оказывается услуга: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, технологически присоединенные к электрическим сетям ООО "БЭМЗ-Энергосервис"

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: плата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): наличие заключенного договора оказания услуг по передаче электрической энергии, процесс осуществляется в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии
В случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения (угрозы возникновения) дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях

Результат оказания услуги (процесса): предотвращение или ликвидация аварийных ситуаций

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Разработка графиков аварийного ограничения	Определение объемов, места и времени действия ограничения	Письменно, утвержденные сетевой организацией	Не позднее чем за 10 дней до начала очередного периода (период с 1 октября текущего года по 30 сентября следующего года)	п. 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05. 2012 № 442
2.	Доведение графиков до сведения	Направление графиков потребителям	Письменное согласование графиков	согласно договору электроснабжения	

	потребителей		со съетовой орга- низацией	
3.	Введение ограни- чения по графикам ограничения режима потребе- ния (мощности) (все потребители)	1. Уведомление потребителя о необходимости ограничить потребе- ние электрической энергии (мощности). 2. Потребитель самостоятельно выполняет технические (технологиче- ские) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в объемах и в периоды суток, которые указаны в уведомлении.	Письменно, уведомлени- ем заранее перед ограничением	
4.	Введение ограни- чения по графикам временного отключения (потребители за исключением потребителей с аварийной броней).	Отключение фидеров потребителей согласно графика временного отклю- чения.	Без уведомления предварительно, но с незамедлительным уведомлением после проведения отключения	
5.	Введение аварий- ного ограничения (отключения)	Ограничение (отключение) потреби- телей в случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов	Без согласования с потребителем при необходимости принятия неотложных мер	п. 34 Правил полного и (или) (частичного ограниче- ния режима потребления электри- ческой энергии, утв. Постановлением Пра- вительства РФ от 04.05. 2012 N 442

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО "БЭМЗ-Энергосервис"

Услуга: информирование потребителя о введении ограничения режима потребления
в целях проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства

Кому оказывается услуга: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, технологически присоединенные к электрическим сетям ООО "БЭМЗ-Энергосервис"

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: плата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): необходимость проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства

Результат оказания услуги (процесса): предотвращение и профилактика аварийных ситуаций, поддержание электросетевого хозяйства в работоспособном состоянии

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Введение режима ограничения для проведения плановых ремонтных или профилактических работ	Уведомление потребителя непосредственно	Письменно, уведомление	Предварительно до введения режима ограничения, согласно графикам проведения ремонтных работ	Правила полного и (или) (частичного) ограничения режима потребления электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05. 2012 N 442

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО "БЭМЗ-Энергосервис"

Услуга: составление и корректировка актов согласования технологической и (или) аварийной брони

Кому оказывается услуга: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, технологически присоединенные к электрическим сетям ООО "БЭМЗ-Энергосервис"

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: плата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): по заявлению потребителя

Результат оказания услуги (процесса): ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) которых может привести к возникновению угрозы жизни и здоровью людей, экологической безопасности, безопасности государства и (или) необратимому нарушению непрерывных технологических процессов, в том числе потребитель электрической энергии, частичное или полное ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) которого может привести к экономическим, экологическим, социальным последствиям, относящийся к категориям, определенным в приложении к Правилам полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии.

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Получение от потребителя проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони	Регистрация полученного проекта акта с присвоением входящего номера.	Письменно в ООО «БЭМЗ-Энергосервис» оригинал акта в 3-х экз.	При обращении	
2.	Рассмотрение полученного проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони	1. Проверка представленных сведений. 2. Подписание акта согласования технологической и (или) аварийной брони. 3. Уведомление потребителя о готовности акта посредством теле-		10 дней с даты получения проекта акта	п. 31 (4) «Правил недискриминационного доступа по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Поста-

		фонной связи.			новлением Правитель- ства РФ от 27.12.2004 № 861.
3.	Передача акта потребителю	1. Выдача потребителю акта или замечаний по нему	Отправка почтой или передача представителю потребителя в 2 экз.	В течение 1 рабо- чего дня со дня подписания акта или при обращении	

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО "БЭМЗ-Энергосервис"

Услуга: полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в случае не выполнения потребителем договора энергоснабжения в части оплаты за потребленную электроэнергию

Кому оказывается услуга: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, технологически присоединенные к электрическим сетям ООО "БЭМЗ-Энергосервис"

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: плата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): наличие уведомления на ограничение режима потребления электрической энергии от сбытовой организации АО "Новосибирскэнергобыт"

Результат оказания услуги (процесса): Мотивация сторонних потребителей к своевременной оплате потребленной электрической энергии

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Поступление уведомления на ограничение режима потребления электрической энергии от сбытовой организации	1. Проверка правильности заполнения уведомления – заявки. 2. Принятие и регистрация уведомления – заявки. 3. Выдача распоряжения на производство работ.	Письменная за подписью ответственного лица сбытовой организации	Не менее 10 дней до заявляемой даты введения ограничения режима потребления	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)
2.	Производство работ по ограничению режима потребления	1. Доставка бригады 2. Проверка схемы подключения. 3. Производство работ по ограничению		Согласно сроку, указанному в уведомлении на ограничение	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)

3.	Окончательное оформление документов	1. Составление акта ограничения 2. Передача сбытовой организации акта ограничения	Письменная, за подписью ответственного лица.	В течение 1 рабочего дня со дня подписания акта	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)
4.	Расчет со сбытовой организацией за выполненные работы	1. Подготовка акта выполненных работ и счета – фактуры и передача в сбытовую организацию	Письменная, за подписью ответственного лица	В месяце, следующем за расчетным	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО "БЭМЗ-Энергосервис"

Услуга: технологическое присоединение к электрическим сетям

Потребитель: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: определяется в соответствии с приказом департамента по тарифам Новосибирской области « Об установлении платы за технологическое присоединение к распределительным электрическим сетям сетевых организаций на территории Новосибирской области на 2018 год» от 29.12.2017 года № 710-ТП

Условия оказания услуги (процесса): подача заявки заявителем с приложением необходимых документов; заключение договора об осуществлении технологического присоединения

Результат оказания услуги (процесса): технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителя с подачей напряжения и выдачей акта технологического присоединения

Общий срок оказания услуги (процесса): в соответствии с действующими «Правилами технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии...», утвержденными Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004г

Порядок оказания услуг (процесса):

Наименование этапа технологического присоединения	Категории заявителей					прочие заявители
	1	2	3	4	5	
Физические лица в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств, максимальной мощностью которых составляет до 15	Юридические лица или индивидуальные предприниматели в целях технологического присоединения по одному источнику электрооборудования	Юридические лица или индивидуальные предприниматели, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет вы-	Заявители, присоединяющие энергопринимающие устройства максимальной мощностью свыше 670 кВт	Заявители в целях временного технологического присоединения принадлежащих им энергопринимающих устройств		

	кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электрооборудование которых предусматривается по одному источнику	энергопринимающих устройств, мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств)	ше 150 кВт и менее 670 кВт				
1.	Рассмотрение заявки на технологическое присоединение	в течение 2 дней с даты получения					
1.1	Уведомление заявителя об отсутствии необходимых сведений или документов	в течение 6 рабочих дней с даты получения заявки					
2.	Подготовка проекта договора и технических условий технологического присоединения и направление их заявителю	в течение 15 дней со дня получения заявки, либо недостающих сведений	в течение 15 дней со дня получения заявки либо недостающих сведений	в течение 30 дней со дня получения заявки либо недостающих сведений*	в течение 30 дней со дня получения заявки либо недостающих сведений*	в течение 15 дней со дня получения заявки либо недостающих сведений	в течение 30 дней со дня получения заявки либо недостающих сведений*

2.1	Согласование с системным оператором технических условий технологического присоединения	-	-	-	15 дней со дня получения проекта технических условий для энергопринимающих устройств с Рмакс более 5 МВт***	-	
2.2	Направление заявления об установлении платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту с одновременным уведомлением заявителя	-	-	в течение 30 дней со дня получения заявки либо недоставки уведомлений***	в течение 30 дней со дня получения заявки либо недоставки уведомлений***	-	в течение 30 дней со дня получения заявки либо недоставки уведомлений***
2.3	Утверждение размера платы по индивидуальному проекту регулирующим органом	-	-	не более 45 рабочих дней с даты принятия заявления	не более 45 рабочих дней с даты принятия заявления	-	не более 45 рабочих дней с даты принятия заявления
3.	Выполнение сторонами обязательств по договору с учётом нижеследующих мероприятий:	в течение 6 месяцев с момента заключения договора при условии готовности объектов заявителя****	в течение 6 месяцев с момента заключения договора при условии готовности объектов заявителя****	в течение 1 года с момента заключения договора при условии готовности объектов заявителя	в течение 1 года (или 2-х лет), если иные сроки не предусмотрены соответствующей инвестиционной программой или соглашением сторон (но не более 4 лет), при условии готовности объектов заявителя.	в течение 15 рабочих дней с момента заключения договора при условии готовности объектов заявителя	в зависимости от категории энергопринимающего устройства

3.1	Подтверждение сетевой организацией со-ответствия проекта строительс-ва/реконструкции объектов заявителя выданным техниче-ским условиям	в течение 10 дней с момента получения проектной доку-ментации	в течение 10 дней с даты по-лучения проект-ной документа-ции*****	не более 10 дней с даты получения про-ектной доку-ментации	не более 10 дней с даты получе-ния проектной документации
3.2	Проверка выполнения заявителем техниче-ских условий с оформлением акта о выполнении ТУ (в том числе оформление ак-та осмотра (обследо-вания) присоединяе-мых энергопринима-ющих устройств ма-лоших устройств для категорий заяви-телей 1-3, 5), состав-ление акта об осмотре приборов учета, акта разграничения балан-совой принадлежности и эксплуатацион-ной ответственности	В течение 15 рабочих дней со дня уведомления заявителем сетевой организации о выполнении им технических ус-ловий			
3.3	Фактическое присое-динение энергопри-нимающих устройств заявителя к электри-ческим сетям, подача напряжения и мощно-сти	Не позднее 3 рабочих дней со дня проведения осмотра (обследования) присоединяемых энергопринимающих ус-тройств, с соблюдением срока, установленного пунктом 3 настоящего паспорта			
3.4	Оформление и подпи-сание Акта о техноло-гическом присоедине-нии	Не позднее 5 рабочих дней со дня осу-ществления фактического присоедине-ния энергопринимающих устройств заявителя к электрическим сетям	Не позднее 5 рабочих дней со дня осуществления фактическо-го присоединения энергоприни-мающих устройств заявителя к электрическим сетям	Не позднее 5 ра-бочих дней со дня осуществле-ния фактическо-го присоеди-нения энергопри-	Не позднее 5 рабо-чих дней со дня осуществления фактического при-соединения энер-

3.5 Оформление и подписание Акта оказания услуг	Не позднее 3 рабочих дней со дня получения сетевой организацией подписанного заявителем Акта о технологическом присоединении	наименование устройств заявителя к электрическим сетям	устройств заявителя к электрическим сетям
--	--	--	---

*** Сроки могут быть увеличены в следующих случаях:**

1. При осуществлении технологического присоединения по индивидуальному проекту сетевая организация на-правляет для подписания заполненный и подписанный ею проект договора в 2 экземплярах и технические условия как неотъемлемое при-ложение к договору в течение 5 дней со дня утверждения размера платы за технологическое присоединение уполномо-ченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

2. При необходимости согласования технических условий с системным оператором, указанный срок по инициативе сетевой организации может быть увеличен на срок согласования технических условий с системным оператором. При этом сетевая организация направляет заявителю для подписания заполненный и подписанный ею проект договора в 2 экземплярах и тех-нические условия как неотъемлемое приложение к договору, согласованные с системным оператором, не позднее 3 рабочих дней со дня их согласования с системным опера-тором.

**** 1.** Системный оператор рассматривает заявку и осуществляет согласование проекта технических условий на технологи-ческое присоединение в отношении присоединяемых объектов по производству электрической энергии, установленная генери-рующая мощность которых превышает 5 МВт или увеличивается на 5 МВт и выше, а также присоединяемых объектов элек-тросетевого хозяйства, максимальная мощность которых превышает 5 МВт или увеличивается на 5 МВт и выше, и энерго-принимающих устройств, максимальная мощность которых превышает 5 МВт или увеличивается на 5 МВт и выше, в те-чение 15 дней со дня получения проекта технических условий от сетевой организации.

2. При необходимости согласования технических условий с системным оператором в случае, предусмотренном абзацем чет-вертым пункта 21 Правил технологического присоединения, указанный срок по инициативе сетевой организации может быть увеличен на срок согласования технических условий с системным оператором. В этом случае заявитель уведомляется об уве-личении срока и дате его завершения. При этом сетевая организация направляет заявителю для подписания заполненный и подписанный ею проект договора в 2 экземплярах и технические условия как неотъемлемое приложение к договору, согласо-ванные с системным оператором, не позднее 3 рабочих дней со дня их согласования с системным оператором.

******* В случае необходимости расчета стоимости договора об осуществлении технологи-ческого присоединения по индивидуальному проекту.

******** В случае технологического присоединения к сетям до 20 кВ включительно, если расстояние от сетей необходимого класса напряжения до границ участка заявителя составляет не более 300 метров в городах.

********* В случае если технические условия подлежат согласованию с соответствующим субъектом оперативно-диспетчерского управления, срок подтверждения соответствия представленной документации требованиям технических условий увеличива-ется до 25 дней.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО "БЭМЗ-Энергосервис"

Услуга: по передаче электрической энергии

Потребитель: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: плата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): письменное обращение заявителя

Результат оказания услуги (процесса): применение тарифов на услуги по передаче электрической энергии

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Заявление о за- ключении дого- вора	Письменное обращение потребителя услуг с приложением документов в соответствии с п. 18 ПП РФ №861 от 27.12.2004г. В случае отсутствия в представленных документах сведений, указанных в пп "а" п. 18 ПП РФ №861 от 27.12.2004г.	Сетевая компания в течение 6 рабочих дней уведомляет заявителя и в 30-дневный срок с даты получения не-достающих сведений рас-сматривает заявление.	«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861
2	Проект договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Направление заявителем подписанного сетевой организацией проекта догово-ра или мотивированного отказа от его заключения	в течение 30 дней с даты получения документов	«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861
3	Оказание услуг по передаче электрической энергии	- Передача сетевой организацией электрической энергии; - Потребление потребителем электрической энергии.	В соответствии с услови-ми договора	Федеральный закон «Об электроэнергетике» от 26.03.2003 N 35-ФЗ «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии

			и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861 Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442
4	Применение тарифов на услуги по передаче электрической энергии	Оплата потребителем услуг по передаче электрической энергии по тарифу, установленному « МРСК Центра и Приволжья» г.Нижний Новгород.	В соответствии с условиями договора
			«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861 Постановление Правительства РФ от 29 декабря 2011 г. N 1178

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО "БЭМЗ-Энергосервис"

Услуга: техническое обслуживание и ремонт

Потребитель: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: на основании сметного расчета, утвержденных калькуляций согласованных с потребителем

Условия оказания услуги (процесса):

1. Заявление на оказание услуги «Техническое обслуживание и ремонт электрических сетей и электрооборудования»
2. Пакет документов для заключения договора обслуживания
3. Заключенный договор на оказание услуги «Техническое обслуживание и ремонт электрических сетей и электрооборудования»

Результат оказания услуги (процесса): применение тарифов на услуги по передаче электрической энергии

Же п/п	Вид выполняемой работы в рамках услуги	Результат оказания услуг
1.	Ремонт электрических сетей и электрооборудования заявителя	Договор об оказании услуги «Техническое обслуживание и ремонт электрических сетей и электрооборудования»; выполненные работы согласно заявлению; акты оказания услуг
2.	Техническое обслуживание электрических сетей и электрооборудования заявителя	Договор об оказании услуги «Техническое обслуживание и ремонт электрических сетей и электрооборудования»; выполненные работы согласно заявлению; акты оказания услуг

Общий срок исполнения оказания услуги (процесса)

1. Подготовка оферты договора - в течение 10 дней с даты подачи заявления.
2. Выполнение работ в соответствии с условиями договора с даты подписания договора обеими сторонами.

Форма и способ подачи заявления

1. Заявление в свободной форме (с указанием реквизитов заявителя) о предоставлении услуги
2. Способ подачи: письмом с описью вложения: лично или через уполномоченного представителя